

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE: Praticamos o nosso propósito de simplificar a experiência da mobilidade humana movendo o futuro com inovação e responsabilidade. Nossa missão é proporcionar serviços que não apenas conectem pessoas, mas também respeitem e protejam sua privacidade. Esta Declaração de Privacidade reflete o compromisso da Autopass em assegurar a confidencialidade e integridade no tratamento dos dados pessoais de nossos clientes.

1. INTRODUÇÃO

Este Aviso de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) por meio do e-mail privacidade@autopass.com.br.

A Autopass realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. O presente Aviso de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a Autopass a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

2. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para os fins deste Aviso de Privacidade, são considerados:

- **Agentes de Tratamento:** controlador e/ou operador.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- **Dado Anonimizado:** dado relativo a Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento.
- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

- **Dado Pessoal Sensível:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado Pseudonimizado:** dado relativo ao Titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- **Pseudonimização:** tratamento por meio do qual um Dado Pessoal perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo Controlador em ambiente controlado e seguro.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.
- **Transferência internacional:** transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso Compartilhado de Dados Pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de Dados Pessoais ou Tratamento compartilhado de bancos de Dados Pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do Site:** Titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o website da Autopass através do domínio <https://autopass.com.br/>.
- **Usuário do App:** Titular de Dados Pessoais que instala e utiliza o Aplicativo TOP da Autopass por meio de seu dispositivo móvel.

3. AGENTES DE TRATAMENTO

A Autopass, no que diz respeito ao Tratamento de Dados Pessoais realizado no âmbito de suas atividades, atuará, predominantemente, como Controladora de Dados Pessoais, competindo à organização as decisões referentes ao Tratamento de seus Dados Pessoais.

A título exemplificativo, a Autopass possui a seguinte classificação nestes processos de negócio:

→ Controladora de Dados Pessoais:

- Recrutamento e Seleção de Colaboradores.
- CRM e Growth – Relacionamento com os clientes.
- Prevenção às fraudes.
- Suporte e Mídias Sociais.
- Venda de serviços via WhatsApp e Google.
- Reembolso de Clientes.
- Pesquisa NPS.
- Cadastro no aplicativo TOP.
- Vendas de serviços no aplicativo TOP.
- Emissão do cartão TOP via aplicativo TOP.

→ Controladora Conjunta de Dados Pessoais:

- Reclamações PROCON - Ouvidoria.
- Emissão de Cartão TOP Híbrido ou emissão do Cartão TOP via EMTU.
- Ações judiciais.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Para facilitar o seu entendimento quanto aos Dados Pessoais coletados nos principais processos de negócio da Autopass, os agrupamos por categoria. Destacamos ainda, que:

- Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas.
- A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.

4.1. Dados de Identificação utilizados nos processos de negócio em geral

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar o público em geral durante sua relação com a Autopass:

- | | | |
|------------------|---------------------------|--------------------------|
| ● Nome completo. | ● Telefone. | ● Foto. |
| ● Filiação. | ● Endereço. | ● CID. |
| ● E-mail. | ● Nº do cartão. | ● Informações escolares. |
| ● Estado Civil. | ● Tipo do cartão. | ● Data de Nascimento. |
| ● Idade. | ● Transações dos cartões. | ● Sexo biológico. |
| ● CPF. | ● Dados bancários. | ● Biometria facial. |
| ● RG. | ● Extrato bancário. | |

4.2. Dados de Identificação e profissionais de candidatos a vagas

Esses dados são utilizados para identificar os candidatos a vagas de trabalho na Autopass:

- Nome completo.
- E-mail.
- Telefone.
- CPF.
- RG.
- Data de nascimento.
- Currículo (opcional).

5. PORQUE COLETAMOS OS SEUS DADOS

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus Dados Pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da Autopass. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Recrutamento, seleção e admissão de novos colaboradores para preencher vagas disponíveis na Organização.	Para contratar um colaborador, a Organização necessita ter acesso aos seus dados pessoais para avaliar se o perfil condiz com o procurado para a vaga.	Artigo 7º, inciso V, da LGPD.	Dados de identificação.
Realizar atendimento na Central de Relacionamento da Autopass (PROCON, Ouvidoria, ReclameAqui).	O tratamento dos dados se dá para atendimento a reclamações.		Dados de identificação e financeiros, dependendo da reclamação.
Atendimento a clientes na Central de Relacionamento (telefone, WhatsApp, Chat) e Mídias Sociais.			Dados de identificação.
Realizar reembolso via créditos eletrônicos ou depósito de dinheiro em conta em decorrência de falhas sistêmicas.	Reembolsar o cliente, caso necessário.		Dados de identificação e dados financeiros.
Solicitar a emissão do Cartão TOP a partir do aplicativo.	Efetivar a contratação do serviço com a emissão do cartão.		Dados de identificação.

Comercialização de créditos do TOP e Bilhetes QRCode através de canais de terceiros (Whatsapp e Google Wallet)			
Cadastro de novos clientes para o cartão TOP, em ponto presencial.	Efetivação da compra de bilhetes.	Artigo 7º, inciso V, e art. 11. II, "a", da LGPD.	Dados de identificação. Informações Escolares para a habilitação da Aplicação Escolar CID para a emissão do Cartão Especial
Melhoria do produto ou serviço para aprimorar a experiência e fidelização dos clientes.	Atender as expectativas dos clientes em relação a melhoria contínua do produto.	Art. 7º, IX, da LGPD.	
Permitir que os clientes se cadastrem para acessarem e utilizarem os serviços oferecidos pelo aplicativo.	Contratação de serviços fornecidos através do aplicativo.	Artigo 7º, inciso V, da LGPD.	Dados de identificação.
Permitir que a Autopass agregue valor ao cliente, fortalecendo o ecossistema do aplicativo TOP.			
Apresentação de defesa em processo judicial ou administrativo.	Realizar a defesa da Organização em ações judiciais.	Artigo 7º, inciso VI, da LGPD.	
Realizar processo de coleta de leads para captação de novos clientes.	Buscar pessoas interessadas em adquirir os serviços da Autopass.	Artigo 7º, inciso I, da LGPD.	
Venda, ativação e gestão de ciclo de vida de clientes com a marca e produtos.	Realizar o processo de venda dos produtos da Autopass.	Artigo 7º, inciso IX, da LGPD.	

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A Autopass poderá compartilhar seus Dados Pessoais com organizações parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

De forma a garantir a máxima transparência aos nossos Usuários, disponibilizamos a seguir o nome das organizações parceiras e o motivo pelo qual compartilhamos os seus Dados Pessoais.

Finalidade	Organização Parceira
Gerenciamento de dados e criação de relatórios.	Microsoft.
Gerenciamento de atendimentos.	Topdesk, Genesys Cloud e Teleperformance
Realizar a impressão dos cartões.	Pernambucanas, Pakman e Cardnet
Dar suporte e sustentação do banco de dados.	V8 Consulting
Realizar a aquisição de bilhetes de transporte.	Genesys, Google Wallet e Pakman.
Realizar o reembolso ao cliente.	Ramo e Teleperformance.
Realizar pesquisa de satisfação com os clientes.	V8 Consulting
Oferecer benefícios ofertados pelos parceiros aos clientes cadastrados no aplicativo.	Minu.
Realizar o registro e acompanhamento dos processos judiciais dentro da Organização.	Elaw.
Armazenamento dos <i>leads</i> e envio das comunicações.	Adobe, Pontal e Infobip.
Consultoria e análise de campanhas.	Adtail.

Além dos Parceiros e Organizações acima descritos, a Autopass poderá realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:

- Realização de backup de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.

Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado para garantir a integridade, disponibilidade e confidencialidade dos seus Dados Pessoais.

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS

Os dados pessoais armazenados pela Autopass permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do Tratamento dos Dados Pessoais. Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados para saber se as informações registradas ainda são necessárias para o alcance da finalidade inicialmente pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador.

8. COOKIES

Um cookie é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site ou aplicativo, quando visitado por um Usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Você pode optar por não permitir algumas categorias de Cookies que realizam determinadas funções, desde que não se trate de Cookies necessários. Tais opções são oportunamente informadas e disponibilizadas no curso na navegação nos nossos sites através de um ícone no canto inferior esquerdo da tela, o qual permitirá ao Usuário o controle de sua privacidade.

Caso prefira, você também pode excluir ou restringir os cookies na configuração do seu navegador. Para desativá-los, siga as instruções normalmente localizadas nos menus Ajuda, Ferramentas ou Editar no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



Firefox



Chrome



Internet Explorer



Safari



Microsoft Edge

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

9. OS DIREITOS DA AUTOPASS

A Autopass se reserva ao direito de fornecer quaisquer Dados Pessoais dos Usuários a terceiros, nos termos da legislação, caso eles sejam solicitados para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial.

Ainda, para além das finalidades acima informadas, podemos divulgar seus Dados Pessoais às nossas seguradoras e/ou consultores profissionais, na medida do razoavelmente necessário para os fins de obter ou manter cobertura de seguro, gerenciar riscos, obter aconselhamento profissional, bem como para o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou judiciais.

Poderemos, também, divulgar seus Dados Pessoais para nossos fornecedores eventualmente não listados no presente Aviso de Privacidade na medida do razoavelmente necessário para fornecer nossos serviços e assegurar a segurança na execução destes.

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos Titulares de Dados Pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato privacidade@autopass.com.br.

São direitos dos Titulares de Dados Pessoais:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Autopass a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação (dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade)	Você pode solicitar, caso entenda que haja Tratamento desnecessário, excessivo ou em violação à Lei: a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal; o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Autopass forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Organização.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Autopass realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos nesse Aviso uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Autopass.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento quando ele for solicitado pela Autopass. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

11. MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA PROTEÇÃO DE DADOS

A Autopass estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, o Tratamento ilegal de Dados Pessoais e a perda ou destruição acidental de Dados Pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os Dados Pessoais, a Autopass trata a sua segurança com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Padrões de mesa limpa, de dados, documentos ou anotações.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.
- Quando possível, implementação de criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações.
- Monitoramento contínuo do ambiente.
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.
- Auditorias periódicas.
- Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger seus Dados Pessoais e sua Privacidade, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Autopass e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos.

Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus Dados Pessoais na sua relação com a Autopass, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

12. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Autopass, em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Encarregado de Dados / DPO: Pedro Ivo de Menezes Cavalcante

Encarregado de Dados / DPO substituto: Guilherme José Esselin Lino da Silva

E-mail: privacidade@autopass.com.br

Portal: [Portal da Privacidade Autopass](#)

13. ATUALIZAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.