



TERMOS DE USO DO APLICATIVO VOUD

Atualizado em 24.10.2018

Este documento contém os Termos de Uso (“Termo”) que regem o acesso e o uso do aplicativo mobile “VouD” (“Aplicativo”), disponibilizado para as plataformas Android e iOS pela AUTOPASS S.A. (“Autopass”), sociedade por ações de direito privado inscrita no CNPJ nº 07.140.538/0001-40, localizada na Avenida Engenheiro Luís Carlos Berrini nº 105, 3º andar, São Paulo – SP, CEP 04571-010, detentora de todos os direitos sobre ele.

Ao acessar e usar os Serviços o Usuário declara que leu, entendeu e concorda com o presente Termo, de consentimento livre e expresso, que regerá o relacionamento contratual entre ele e a Autopass, com validade e eficácia jurídica em conformidade com a legislação brasileira aplicável.

O presente Termo vigorará por prazo indeterminado e poderá ser alterado pela Autopass a qualquer momento e a seu exclusivo critério, sem que caiba ao Usuário o direito de recebimento de aviso prévio por parte da Autopass acerca das alterações realizadas.

Quaisquer alterações do presente Termo entrarão em vigor imediatamente após a sua publicação no aplicativo e no site do Aplicativo (www.voud.com.br) e incumbirá ao Usuário consultar e revisar frequentemente o presente Termo a fim de tomar ciência das referidas alterações. O fato do Usuário continuar a acessar ou usar o Aplicativo após a publicação das alterações do presente Termo importará no seu consentimento livre e expresso de vincular-se a elas.

Em caso de discordância com o presente Termo ou suas atualizações, o Usuário não deverá utilizar o Aplicativo ou deverá cessar seu o acesso e uso.

1. DO USUÁRIO

1.1 Qualquer pessoa física com capacidade jurídica para exercer os atos civis na forma da legislação brasileira em vigor e que aceite o presente Termo através do acesso ao aplicativo VouD adquire o status de Usuário. No caso de pessoa com menos de 16 anos de idade, o acesso e o uso do aplicativo VouD será permitida apenas sob a supervisão de um dos pais ou do responsável legal que concorde em ser vinculado pelo presente Termo.

1.2 Para utilizar os serviços disponibilizados pelo VouD (“Serviços”), o Usuário deverá prestar as informações exigidas para o seu cadastro ou permitir que elas sejam extraídas por meio de vínculo com aplicativos de terceiros que já as detém, devendo mantê-las sempre atualizadas e assumir integralmente a responsabilidade, inclusive cível e criminal, pela exatidão e veracidade das informações que fornecer, as quais poderão ser verificadas a qualquer momento pela Autopass.

1.3 A Autopass se reserva o direito de solicitar qualquer evidência e/ou informação adicional para a verificação das informações pessoais do Usuário e, em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, a Autopass se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, a qualquer tempo, de inutilizar o cadastro existente, impedindo o Usuário de utilizar os



TERMOS DE USO DO APLICATIVO VOUD

Serviços disponibilizados pelo Aplicativo até que, a critério da Autopass, a situação de anomalia esteja regularizada.

1.4 A Autopass se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros de Usuários ou inutilizar os já efetuados em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras do aplicativo ou dos serviços a ele relacionados, bem como caso se verifique o descumprimento, pelo Usuário, de qualquer obrigação prevista no presente Termo.

1.5 Efetuado o cadastro com sucesso, o Usuário terá acesso aos Serviços disponibilizados pelo Aplicativo por meio de conta pessoal e intransferível acessível por meio *login* e *senha* por ele designada, dados esses que se compromete a não divulgar a terceiros, ficando sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação de Serviço ou transações financeiras (“Transações”) que sejam feitas com o uso de *login* e *senha* de sua titularidade.

2. DA LICENÇA DE USO DO APLICATIVO E DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

2.1 Para acesso e uso do Aplicativo e os Serviços nele disponibilizados, a Autopass concede ao Usuário uma licença limitada, gratuita, pessoal, não exclusiva e não transferível para usar o Aplicativo em qualquer dispositivo compatível e em conformidade com o disposto no presente Termo, vedada a sua utilização para fins comerciais. A licença de uso ora outorgada poderá ser revogada a qualquer tempo e a exclusivo critério da Autopass, independentemente de aviso prévio.

2.2 A licença ora outorgada não importa na cessão de qualquer propriedade intelectual ao Usuário. O Usuário declara ter conhecimento de que todas as informações, marcas, nomes comerciais, designações, dados, textos, gráficos, imagens, desenhos, fotografias, áudios, vídeos, logotipos, ícones, programas, bancos de dados, código ou quaisquer outras informações que estão ou venham a ser incorporadas ao Aplicativo são de propriedade da Autopass e são protegidos pelas leis e tratados internacionais relacionados à proteção da propriedade intelectual. A utilização ou reprodução não autorizada do conteúdo do Aplicativo sem a expressa autorização por escrito da Autopass é estritamente proibida.

3. DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO APLICATIVO VOUD

3.1 O Aplicativo consiste em uma plataforma de tecnologia que disponibiliza ao seu Usuário regularmente cadastrado o acesso a variados Serviços prestados diretamente pela Autopass voltados à mobilidade urbana, ainda que por meio de integração com ambientes de terceiros.

3.2 Na data de publicação do presente Termo, os Serviços disponibilizados ao Usuário do Aplicativo consistem em:

- a) Consulta de localização de pontos de recarga de créditos eletrônicos de transporte vinculados ao Cartão BOM e Bilhete Único na Região Metropolitana de São Paulo;



TERMOS DE USO DO APLICATIVO VOUD

- b)** Compra de créditos eletrônicos de transporte vinculados ao Cartão BOM e Bilhete Único de titularidade do Usuário previamente cadastrados e validados pelo Aplicativo.
- c)** Compra mensal programada de créditos eletrônicos vinculados ao Cartão BOM e Bilhete Único previamente cadastrados e validados pelo Aplicativo;
- d)** Compra de créditos eletrônicos de telefonia móvel de planos “pré-pagos” oferecidos pelas operadoras conveniadas;
- e)** Registro de histórico de compras do Usuário de créditos eletrônicos de transporte vinculados ao Cartão BOM e Bilhete Único previamente cadastrados no Aplicativo;
- f)** Consulta e agregação de informações e dados públicos disponíveis online de serviços de transporte privado e urbano de passageiros prestados por terceiros sem vínculos com a Autopass, de maneira a permitir ao Usuário realizar pesquisas mercadológicas, monitorar e comparar preços habituais e promocionais dos referidos serviços, o qual poderá ser livre e diretamente contratado pelo Usuário com o referido terceiro fora do ambiente disponibilizado pelo Aplicativo.
- g)** Denúncia anônima, através da ferramenta “VouD Denúncia”, para casos de assédio sexual, furto/roubo, agressão, vandalismo, uso/tráfico de drogas, lotação dentre outras situações que sejam ou estejam sendo presenciadas pelo Usuário durante seu trajeto no transporte público.

3.3 Independentemente de aviso prévio ao Usuário, a Autopass poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, disponibilizar a prestação de novos Serviços através do Aplicativo ou suspendê-los sem que caiba qualquer tipo de indenização ao Usuário.

3.4 O Usuário desde já se declara ciente de que a efetivação da compra ou da compra mensal programada de créditos eletrônicos de transporte vinculados aos cartões inteligentes de transporte não importará no imediato carregamento dos referidos créditos eletrônicos dentro do seu cartão. Para que isso ocorra, será necessário que o Usuário efetive o carregamento dos créditos através dos dispositivos validadores disponibilizados pelas administradoras de cada cartão de transporte, os quais se encontram instalados em centros comerciais e terminais de ônibus e estações do Metrô e CPTM.

3.5 Quanto ao Serviço de mera consulta e agregação de informações e dados públicos disponíveis online de serviços prestados por terceiros, o Usuário se declara expressamente ciente de que os resultados da referida consulta constituirão orçamentos estimados dos valores praticados pelos terceiros e que poderão estar desatualizados, possuir inconsistências, margens de erro ou taxas adicionais aplicáveis, cabendo exclusivamente ao Usuário confirmá-las diretamente com os prestadores dos referidos serviços no momento da contratação.

3.6 Com relação ao serviço “VouD Denúncia”, a Autopass poderá, a qualquer tempo e sem aviso prévio ao Usuário, modificar ou disponibilizar novas opções de situações a serem denunciadas através do Aplicativo.



TERMOS DE USO DO APLICATIVO VOUD

3.7 As denúncias coletadas através do “VouD Denúncia” terão caráter meramente informativo e poderão ser disponibilizadas aos demais Usuários, sem identificação do denunciante, visando indicar quais são os locais e as linhas de maior risco e relevância. As informações obtidas por meio do “VouD Denúncia” poderão, a critério da Autopass, poderão também ser compartilhadas com os órgãos da Administração Pública visando a melhoria da segurança pública.

3.8 O Usuário desde já se declara ciente e concorda que, no curso da realização de denúncia através do serviço “VouD Denúncia”, o Aplicativo poderá coletar os dados de sua localização e enviar SMS ao canal oficial de denúncias do órgão responsável pelo transporte público da ocorrência ou, ainda, redirecionar o Usuário para o aplicativo de chamadas telefônicas do próprio celular para, querendo, comunicar a ocorrência diretamente ao órgão ou autoridade competente.

4. DA COBRANÇA DE TAXAS

4.1 Ainda que o download do Aplicativo VOUD e o cadastro do Usuário para seu acesso e uso seja livre de cobrança, a Autopass poderá cobrar Taxa ou Tarifa de Serviço para a prestação dos Serviços disponibilizados pelo Aplicativo, a qual sempre será apresentada ao Usuário antes da efetivação de qualquer Transação sujeita a sua cobrança.

4.2 A Autopass se reserva o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, modificar, alterar, adaptar, isentar ou cancelar a Taxa ou Tarifa de Serviços praticada pelo uso dos Serviços bem como a modificar temporariamente sua política de taxas e/ou taxas promocionais.

5. DAS MODALIDADES DE PAGAMENTO DOS SERVIÇOS

5.1 A menos que esteja especificado de outra forma em casos especiais ou ofertas relacionadas a determinados Serviços disponibilizados pela Autopass através do Aplicativo, as Transações relativas à aquisição de créditos eletrônicos de transporte ou telefonia móvel poderá ser realizada por meio de cartão de crédito válido de titularidade do Usuário. Também serão aceitos como meio de pagamento cartões pré-pago de titularidade do Usuário cujo funcionamento ocorra pela função crédito.

5.2 A utilização de cartões de crédito ou pré-pago na plataforma do Aplicativo para a efetivação das Transações estará sujeita a este Termo e aos termos estabelecidos no contrato de cartão de crédito firmado entre o Usuário e o seu emissor, tais como data de emissão, de validade, limite, bloqueio etc..

5.3 A inserção pelo Usuário de seus dados pessoais para pagamento importará sua inequívoca ciência acerca do objeto do Serviço escolhido, do preço da Transação apresentado, bem como sua livre e expressa vontade de concluí-la nos referidos moldes. Efetivada a Transação, não poderá o Usuário alegar qualquer tipo vício visando sua anulação posterior.

5.4 No caso do Usuário não reconhecer determinada Transação efetivada através de sua conta pessoal ou de seu cartão de crédito ou pré-pago, tal fato deverá ser comunicado imediatamente à Autopass.



TERMOS DE USO DO APLICATIVO VOUD

5.5 Em caso de cancelamento de uma Transação efetivada através do Aplicativo em virtude do seu não reconhecimento pelo titular do cartão utilizado como meio de pagamento (“chargeback”), a Autopass se reserva o direito de cancelar os créditos adquiridos e impedir que eles sejam carregados dentro do cartão de transporte de destino.

5.5.1 Na hipótese de o *chargeback* se referir a créditos eletrônicos de transporte adquiridos para um Cartão BOM e os mesmos já tenham sido efetivamente carregados dentro do cartão, a Autopass se reserva o direito de cancelar o próprio Cartão BOM a fim de reaver os créditos objeto do *chargeback*, caso em que o seu titular deverá solicitar uma nova via, a qual poderá estar sujeita à cobrança, para o qual somente serão transferidos os créditos que não tenham sido objeto do *chargeback*.

6. DO CANCELAMENTO E REEMBOLSO DA TRANSAÇÃO

6.1 No prazo máximo de 7 (sete) dias após a efetivação da compra de créditos eletrônicos vinculados ao Cartão BOM e desde que os referidos créditos ainda não tenham sido validados/carregados para dentro do cartão, poderá o Usuário requerer o cancelamento da transação enviando um e-mail para atendimento@voud.com.br.

6.2 O reembolso das Transações canceladas será realizado mediante estorno no cartão de crédito do Usuário utilizado como meio de pagamento.

7. DAS RESPONSABILIDADES

7.1 O acesso, uso e prestação dos Serviços pelas Autopass através do aplicativo VouD dependerá da conexão do Usuário à rede de internet para a transmissão de dados, serviço este que deverá ser providenciado pelo próprio Usuário em condições adequadas ao bom desempenho do Aplicativo e dos Serviços por ele oferecidos.

7.2 É de responsabilidade do Usuário garantir a sua conexão contínua e estável à internet durante a utilização do Aplicativo. A Autopass não se responsabilizará pelo fornecimento ou pela qualidade do serviço de conexão à internet utilizado pelo Usuário ou por qualquer dano deles decorrentes enquanto da sua utilização do Aplicativo.

7.3 A Autopass não se responsabilizará por eventuais discontinuidades ou interrupções do Aplicativo ou qualquer dos Serviços oferecidos, seja por dificuldades técnicas, problemas de conexão ou qualquer outra razão que fuja ao controle da Autopass, ainda que provenientes dos fornecedores de meios de pagamento como adquirentes de cartão de crédito, gateways intermediários, agentes financeiros ou bancos, entre outros. Em nenhuma hipótese será assegurado ao Usuário o direito de comunicação prévia acerca da interrupção ou indisponibilidade do Aplicativo ou de qualquer de seus Serviços.

7.4 O Usuário reconhece e aceita que a responsabilidade da Autopass quanto aos Serviços disponibilizados pelo Aplicativo de compra e compra mensal programada de créditos eletrônicos de transporte ou telefonia móvel limita-se ao fornecimento de um canal para a efetivação de tais Transações e, sendo assim, jamais poderá ser responsabilizada pelo bom funcionamento dos cartões



TERMOS DE USO DO APLICATIVO VOUD

de transporte, do aparelho de telefonia móvel do Usuário ou por quaisquer outras questões vinculadas ao seu uso.

7.5 O Usuário será responsável por todas as transações conduzidas através de sua conta pessoal e deve dar pronto aviso à Autopass no caso da perda de seus dados de acesso ou de qualquer suspeita ou efetivo uso ou acesso à sua conta por terceiros.

7.6 Em nenhuma hipótese a Autopass será responsabilizada pela não efetivação da Transação em razão das particularidades do relacionamento existente entre o Usuário e o emissor de seu cartão de crédito ou pré-pago.

7.7 No Serviço disponibilizado pelo Aplicativo de mera consulta e agregação de informações e dados públicos disponíveis online de serviços prestados por terceiros, em nenhuma hipótese a Autopass será responsabilizada pela exatidão do resultado da referida consulta, incumbindo ao Usuário a referida conferência.

7.7.1 A fim de facilitar ao Usuário a contratação de terceiros a partir da consulta realizada a partir do Aplicativo, a Autopass poderá direcionar o Usuário ao site ou aplicativo do respectivo prestador de serviços, fora do ambiente da plataforma VouD, eximindo-se de qualquer responsabilidade, direta ou indireta, sobre os serviços prestados pelo terceiro, em qualquer aspecto, nem pela cobrança de qualquer valor pelo mesmo.

7.8 O serviço de denúncia disponibilizado pelo Aplicativo através do serviço “VouD Denúncia” não acarretará qualquer obrigação à Autopass de tomar qualquer providência em relação aos casos denunciados ou acarretará qualquer responsabilidade à Autopass pelos fatos denunciados, suas consequências ou pela resposta e atuação das autoridades públicas.

8. DA SEGURANÇA CONTRA OPERAÇÕES SUSPEITAS DE FRAUDE

8.1 Ao aceitar ao presente Termo, o Usuário se declara ciente de que o aplicativo VouD conta com recursos de tecnologia de segurança para evitar Transações fraudulentas e eventuais danos à Autopass, seus Usuários e/ou terceiros.

8.2 Para evitar fraudes, poderá ainda a Autopass, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, limitar o valor e o número de Transações permitidas para cada Usuário em determinado período de tempo, bem como alterar quaisquer regras de negócio relativas aos Serviços disponibilizados pelo Aplicativo.

8.3 Caso o Aplicativo identifique uma suspeita de fraude com relação a algum cadastro ou Transação, segundo os parâmetros de mercado para o qual foi configurado, a Autopass poderá, a qualquer tempo e independentemente de aviso prévio, impedir sejam elas efetivas ou, se o caso, cancelá-las e suspender o acesso do Usuário ao Aplicativo, sem prejuízo de quaisquer outras medidas de segurança que se façam necessárias para evitar danos à Autopass, aos Usuários e/ou terceiros, podendo, inclusive, cancelar o cartão de transporte vinculado ao cadastro envolvido na suspeita de fraude.



TERMOS DE USO DO APLICATIVO VOUD

8.4 A Autopass não será responsabilizada por quaisquer danos diretos ou indiretos eventualmente causados a Usuários ou terceiros em razão da indisponibilidade dos Serviços ou cancelamento de Transações ou cartões em razão das medidas de segurança adotadas pelo Aplicativo nos termos desta cláusula.

9. DA SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DA CONTA DO USUÁRIO

9.1 Sem prejuízo das demais hipóteses de suspensão e inativação da Conta do Usuário previstas neste Termo, a Autopass se reserva o direito de, temporariamente ou permanentemente, suspender ou inativar a conta do Usuário caso:

- a) A sua identidade não possa ser provada ou qualquer informação por ele fornecida esteja incorreta e não for corrigida quando solicitado pela Autopass.
- b) Acesse ou se utilize do Aplicativo para finalidades diversas daquelas previstas no presente Termo ou tome qualquer medida ou utilize qualquer dispositivo, software, auto discador ou rotina para interferir na atividade do Aplicativo ou operação da Autopass, bem como em suas ofertas, informações, contas ou bancos de dados.
- c) Intente qualquer interferência ou tentativa de interferência na segurança da plataforma VouD ou dos sistemas da Autopass, bem como de qualquer forma ameace o seu funcionamento.
- d) Virole qualquer direito de propriedade intelectual da Autopass ou, ainda, as proibições contidas neste Termo.
- e) Infrinja leis, direitos de terceiros, política pública, costumes de moral e ética ou qualquer provisão contida neste Termo e na Política de Privacidade da Autopass ou, ainda, que agrida qualquer outra disposição ou instrução contida no aplicativo VouD.
- f) A critério da Autopass, seja o Usuário considerado como tendo agido de má-fé ou de maneira fraudulenta no uso do aplicativo VouD.

10. JURISDIÇÃO E LEGISLAÇÃO VIGENTE

10.1 As obrigações dispostas no presente Termo serão regidas pelas leis da República Federativa do Brasil e fica eleito Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação a utilização do Aplicativo.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1 A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições deste Termo não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.



TERMOS DE USO DO APLICATIVO VOUD

11.2 Caso qualquer disposição deste Termo seja considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante de suas disposições.

São Paulo, 08 de outubro de 2018

AUTOPASS S.A.