



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO TOP

Atualizado em 07.12.2020

A presente Política de Privacidade (“**Política**”) disciplina as regras e limites de uso dos dados pessoais coletados pela Autopass S.A (“**Autopass**”) mediante navegação, cadastro, ou uso de outros recursos disponibilizados no aplicativo TOP (“**TOP**”)

O objetivo desta Política é preservar a privacidade e proteger os dados pessoais do usuário (“**Usuário**”), de acordo com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“**LGPD**”).

Sobre a Autopass

A Autopass é uma empresa que atua como agente tecnológico de operação de serviços de sistemas de bilhetagem eletrônica no mercado brasileiro e no exterior, fornecendo estrutura, equipamentos, hardwares, softwares, treinamentos dentre outros ativos necessários para a operação de sistemas de bilhetagem eletrônica, e atuando no atendimento e acompanhamento de empresas de transporte de passageiros.

Quais Dados Pessoais Coletamos

A Autopass coleta todos os dados que você nos passar, a exemplo quando você cria uma conta em nosso aplicativo. Igualmente coletamos dados de sua localização, utilização, do telefone móvel e fontes de parceiros da Autopass integrados com nosso aplicativo.

Os dados a seguir são coletados pela Autopass ou em nome dela:

i. Dados fornecidos por você:

^{TOP} Perfil de usuário: coletamos dados quando você cria ou altera sua conta do TOP e quando realiza uma transação. Esses dados podem incluir seu nome, e-mail, número de telefone, nome e senha de login, endereço, dados bancários ou de pagamento (inclusive informações pertinentes a verificação de pagamento), números de identificação civil, data de nascimento, foto e assinatura;

^{TOP} Dados demográficos: podemos coletar dados demográficos sobre você, inclusive por meio de pesquisas com usuários;

^{TOP} Conteúdo de usuários: Podemos coletar dados que você envia quando entra em contato com o nosso canal de suporte, faz avaliações ou elogios ou interage com a Autopass e parceiros de qualquer outra forma.

ii. Dados gerados quando você usa os nossos serviços:

^{TOP} Dados de localização: Dependendo das configurações do seu app ou permissões do aparelho,



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO TOP

a Autopass pode coletar sua localização exata ou aproximada determinada por meio de dados como GPS, endereço IP e WiFi; Se você for um usuário e consentiu o processamento dos dados de localização, a Autopass coleta esses dados quando o app está sendo executado em primeiro plano. A depender da configuração do seu aparelho a Autopass igualmente coletará seus dados quando o app estiver sendo executado em segundo plano;

- ^{TOP} Os usuários podem usar o TOP sem permitir que a Autopass colete seus dados de localização. No entanto, isso pode afetar a funcionalidade disponível no TOP.
- ^{TOP} Dados de transação: Coletamos dados de transações relacionados ao uso que você faz dos nossos serviços, incluindo o tipo de serviço que você solicita, dados das suas compras, data e horário em que o serviço foi prestado, o valor creditado e forma de pagamento.
- ^{TOP} Dados de uso: Coletamos dados sobre como você interage com os nossos serviços. Entre esses dados estão, por exemplo, datas e horários de acesso aos recursos do TOP ou páginas acessadas, falhas do app e outras atividades do sistema, tipo de navegador e sites ou serviços de terceiros que você estava usando antes de interagir com os nossos serviços. Em alguns casos, fazemos essa coleta por meio de cookies, tags de pixels e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores únicos.
- ^{TOP} Dados do aparelho: Podemos coletar dados sobre os aparelhos que você usa para acessar os nossos serviços, inclusive modelos de hardware, endereço IP do aparelho, sistemas operacionais e versões, software, nomes e versões de arquivos, idioma de preferência, identificadores únicos do aparelho, identificadores de publicidade, números de série, dados de movimento do aparelho e dados da rede móvel.
- ^{TOP} Dados de outras fontes: Esses dados podem incluir (i) Feedback de usuários, como avaliações ou elogios; (ii) Usuários que fornecem seus dados pessoais em programas de indicação; (iii) Usuários que solicitam serviços para você ou em seu nome; (iv) Usuários ou outras pessoas que fornecem dados relativos a reclamações ou contestações; e (v) Parceiros comerciais da Autopass com os quais você cria ou acessa sua conta do TOP.

Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais

A Autopass coleta e usa informações para possibilitar a venda de crédito eletrônico de passagem e outros produtos e serviços de forma confiável e prática. Também são usadas as informações coletadas para garantir a segurança dos usuários e prevenir fraudes. Igualmente são utilizados os dados coletados para que a Autopass possa dar um suporte confiável, realizar pesquisas, e desenvolvimentos e possibilitar a comunicação entre a Autopass e os usuários com o objetivo de oferecer promoções ou sorteios.

A Autopass, portanto, usa as informações que coleta para os seguintes propósitos:



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO TOP

^{TOP} Fornecer recursos e serviços: a Autopass usa as informações que coleta para fornecer, personalizar, manter e melhorar seus produtos e serviços. Isso inclui informações para:

- Criar e alterar sua conta;
- Confirmar sua identidade;
- Processar ou mediar os pagamentos dos serviços prestados;
- Acompanhar o trajeto via GPS;
- Ativar recursos que compartilham suas informações com outras pessoas, como quando se indica um amigo;
- Ativar recursos que personalizam sua conta, como a criação de listas de lugares favoritos e de acesso rápido a destinos para onde você já viajou;
- Realizar operações internas necessárias para fornecer os serviços, incluindo a solução de bugs de software e problemas operacionais, análise de dados, testes e pesquisa, além de monitorar e analisar tendências de uso e atividade.
- Facilitar ao usuário o seu cadastro em outros aplicativos ou serviços fornecidos pela Autopass, quando autorizado pelo usuário.

^{TOP} Segurança: a Autopass usa seus dados para ajudar a manter a segurança e a integridade de usuários e serviços. Isso inclui, por exemplo:

- Usar informações sobre aparelho, localização e utilização, entre outras, para evitar, detectar e combater fraudes e atividades perigosas. Isso inclui o processamento dessas informações para identificar práticas ou padrões que indicam fraude ou risco de incidentes relacionados à segurança. Também pode incluir informações de terceiros. Em certos casos, esses incidentes podem levar à desativação por meio de decisão automatizada; e
- Usar avaliações de usuários para incentivar a melhoria.

^{TOP} Suporte ao cliente: A Autopass usa as informações que coleta para oferecer assistência quando você entra em contato com nosso suporte ao cliente nas seguintes circunstâncias:

- Encaminhar suas dúvidas ao representante da Autopass para investigar e resolver seus problemas; e
- Monitorar e aprimorar o atendimento.

^{TOP} Pesquisa e desenvolvimento: A Autopass pode usar as informações que coleta para fins de teste, pesquisa, análise e desenvolvimento de produtos. Isso permite à Autopass melhorar e aprimorar a segurança dos serviços, desenvolver novos recursos e produtos e mediar soluções financeiras para compra de créditos eletrônicos.

^{TOP} Comunicação da Autopass: A Autopass pode usar as informações que coleta para enviar a você informações sobre produtos, serviços, promoções, pesquisas, estudos, notícias, atualizações e eventos. Ela também pode usar as informações para promover e processar promoções e sorteios, entregar premiações e enviar anúncios e conteúdo relevante sobre nossos serviços e



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO TOP

os dos nossos parceiros. Você poderá receber algumas dessas comunicações com base no seu perfil como usuário do TOP. A Autopass também poderá usar as informações para avisar você sobre pesquisas e regras dos nossos serviços.

- ^{TOP} Procedimentos e requisitos legais: Podemos usar as informações que coletamos para investigar ou lidar com reivindicações ou contestações relacionadas à forma como você usa os serviços do TOP, ou conforme permitido pelas leis vigentes, ou conforme solicitado pelos reguladores, por órgãos governamentais e por consultas oficiais.

Cookies e Tecnologias de Terceiros

A Autopass e seus parceiros comerciais usam cookies e outras tecnologias de identificação no TOP, sites, e-mails e anúncios online para os fins aqui descritos.

- ^{TOP} Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, apps, mídia online e anúncios. A Autopass usa cookies e tecnologias similares com os seguintes objetivos:

- Autenticar usuários;
- Lembrar preferências e configurações de usuários;
- Determinar a popularidade de um conteúdo;
- Divulgar e medir a efetividade de campanhas de marketing;
- Entendimento geral dos comportamentos online e dos interesses das pessoas que interagem com nossos serviços;
- Permitir que outras entidades forneçam serviços de medição e análise para nós, que façam a divulgação de marketing em nosso nome na Internet e que monitorem e relatem o desempenho desse marketing. Essas entidades podem usar cookies, web beacons, SDKs e outras tecnologias para identificar seu aparelho quando você visitar nosso site e usar nossos serviços, bem como quando você visitar outros sites e serviços online.

Compartilhamento e Divulgação de Informações

Serviços e recursos da Autopass podem exigir que compartilhem informações com nossos parceiros comerciais, seja para adequada prestação de serviços fornecida pelo TOP ou por motivos legais ou em caso de reclamações e contestações.

- ^{TOP} A seu pedido. Isso inclui o compartilhamento de informações.
- ^{TOP} Parceiros de negócios da Autopass. Por exemplo, se você solicitar um serviço por meio das parcerias ou ofertas promocionais de terceiros, a Autopass pode compartilhar suas informações com esses terceiros. Isso pode incluir, por exemplo, outros apps ou sites compatíveis com nossa API, ou terceiros cujas APIs sejam compatíveis conosco, ou parceiros de negócios que realizam promoções em nome da Autopass;
- ^{TOP} Com o público geral, quando você envia conteúdo para um fórum público. É engajador receber



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO TOP

comentários dos nossos usuários, inclusive em fóruns públicos, como os blogs e as redes sociais do TOP e da Autopass. Quando o usuário se comunica com a Autopass nesses canais, o público geral pode ter acesso ao que foi publicado;

^{TOP} Com subsidiárias e afiliadas da Autopass. Compartilhamos suas informações com nossas subsidiárias e afiliadas para nos ajudar a oferecer os serviços e processar dados em nosso nome;

^{TOP} Com prestadores de serviço e parceiros de negócios da Autopass. A Autopass pode transmitir informações a fornecedores, consultores, parceiros publicitários, firmas de pesquisa e outros prestadores de serviço ou parceiros de negócios. Isso pode incluir, por exemplo:

- Entidades responsáveis pela mediação ou pelo processamento de pagamentos;
- Fornecedores de serviços de nuvem;
- Publicitários parceiros e fornecedores de plataformas de marketing;
- Fornecedores de análises de dados;
- Parceiros de pesquisa, inclusive aqueles responsáveis por pesquisas ou projetos em parceria com a Autopass ou em nome dela;
- Fornecedores que ajudam a Autopass a aprimorar a segurança dos seus apps;
- Consultores, advogados, contadores e outros prestadores de serviços profissionais.

^{TOP} Por motivos legais ou no caso de contestações. A Autopass pode compartilhar suas informações se acreditar ser necessário para cumprir leis e regulamentos vigentes, acordos de operação, processos legais ou solicitações governamentais, ou se a divulgação for indicada devido a preocupações com segurança ou similares. Isso inclui o compartilhamento de suas informações com autoridades policiais/jurídicas, autoridades governamentais, empresas de ônibus (se exigido pelas autoridades governamentais que as regulem) ou outras entidades externas, se for necessário para a aplicação de nossos Termos e acordos de Serviço ou outras políticas, proteger os direitos e as propriedades da Autopass ou os direitos, a segurança e as propriedades de outras entidades, ou no caso de reivindicações ou contestações relacionadas ao seu uso dos serviços. Se você usar o cartão de crédito de outra pessoa, as leis podem exigir que compartilhem suas informações com o titular do cartão, inclusive os dados de sua compra/. Isso também inclui o compartilhamento das suas informações com outras pessoas relacionadas, ou durante as negociações, de fusões, vendas de ativos da empresa, consolidações e reestruturações, financiamentos ou aquisições de todo ou parte do nosso negócio por outra empresa.

^{TOP} Com seu consentimento: a Autopass pode compartilhar suas informações por outros motivos não descritos nesta política mediante sua notificação e seu consentimento.

Princípios do Tratamento de Dados Pessoais

A Autopass deverá aplicar os seguintes princípios quando realizar o tratamento de dados pessoais:

- Os dados pessoais serão tratados para finalidades específicas, explícitas e legítimas e não serão tratados de forma incompatível com essas finalidades (finalidade, artigo 6º, inciso I da LGPD);
- Os dados pessoais serão tratados quando houver a compatibilidade com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento (adequação, artigo 6º, inciso II da LGPD);
- Os dados pessoais serão adequados, pertinentes e limitados ao necessário tendo em conta as finalidades para os quais são tratados (necessidade, artigo 6º, inciso III da LGPD);

- Os dados pessoais precisam ser de fácil acesso aos titulares, de forma gratuita e simplificada (livre acesso, artigo 6º, inciso IV da LGPD);
- Os dados pessoais serão exatos e atualizados, sempre que necessário (qualidade dos dados, artigo 6º, inciso V da LGPD);
- O tratamento dos dados pessoais será informado ao titular de forma transparente, clara e precisa, observando os segredos comercial e industrial (transparência, artigo 6º, inciso VI da LGPD)
- Os dados pessoais serão tratados de forma a garantir a sua segurança adequada, incluindo proteção contra tratamento não autorizado ou ilícito e contra perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizacionais adequadas (segurança, artigo 6º, inciso VII da LGPD);
- Os dados pessoais serão tratados de acordo com as medidas para prevenir a ocorrência de danos (prevenção, artigo 6º, inciso VIII da LGPD);
- Os dados pessoais não serão utilizados, em hipótese alguma, com a finalidade de discriminar ou de forma abusiva (não discriminação, artigo 6º, inciso IX da LGPD); e
- Os dados pessoais serão tratados mediante a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais (responsabilização e prestação de contas, artigo 6º, inciso X da LGPD)

Quais são os direitos do usuário e como exercê-los

O titular dos dados possui os seguintes direitos em conformidade com a LGPD:

- ter confirmada a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- ter acesso aos dados pessoais de forma gratuita e facilitada;
- corrigir os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
- manifestar sua oposição ao uso e seus dados pessoais;
- obter a informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências da negativa; e
- revogar o consentimento e solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados, no que for aplicável.

Informamos que mesmo após a solicitação de exclusão, alguns de seus dados pessoais poderão ser mantidos para que sejam cumpridas exigências legais.

Alterações na Política de Privacidade



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO TOP

Esta Política de Privacidade poderá passar por atualizações para refletir melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento a respeito das modificações realizadas.